



# MANUAL DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO SIPAC

Universidade Federal de Sergipe  
Superintendência de Tecnologia da Informação  
<http://manuais.ufs.br>

## Objetivo

Orientar a comunidade acadêmica sobre a execução das atividades relacionadas à compra de créditos e consulta de saldo do Restaurante Universitário.

## Sumário

1. Gerando o GRU (Guia de Recolhimento da União)
2. Solicitando crédito emergencial
3. Consulta de Saldo do Cartão
4. Consulta de GRUs

# 1- Gerando o GRU

Para adquirir créditos de almoço e jantar, primeiro você precisará gerar o GRU. Para isso, acesse a sua conta no Sigaa e depois siga os seguintes passos, como mostrado nas imagens abaixo:

## RESUN → GERAR GRU

The first screenshot shows the main menu with 'RESUN' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The second screenshot shows the 'RESUN' dropdown menu with 'Gerar GRU' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it.

Em seguida, a seguinte página será aberta:

**INFORMAÇÕES**

Saldo Atual:

Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0

O valor da GRU é limitado a valores entre R\$1.0 e R\$ 300.0

**INSERIR CRÉDITO**

Valor da GRU (R\$):

**TABELA DE PREÇOS**

Vínculo	Resun		Resun Lagarto	
	Almoço	Janta	Almoço	Janta
Discente Graduação	1.0	1.0	1.0	1.0
Discente Pós-graduação	2.0	2.0	2.0	2.0
Discente Nível Médio	1.0	1.0	1.0	1.0
Docente	6.0	6.0	8.24	8.24
Servidor Nível Superior	6.0	6.0	8.24	8.24
Servidor Nível Fundamental/Médio	6.0	6.0	8.24	8.24
Terceirizados	6.0	6.0	8.24	8.24
Docente Externo	6.0	6.0	8.24	8.24

Preencha o campo de 'Valor do GRU' com a quantidade de créditos que você deseja comprar. Em seguida, clique em 'Gerar GRU' e esta tela será aberta:

Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0  
O valor da GRU é limitado a valores entre R\$1.0 e R\$ 300.0

**INSERIR CRÉDITO**

Valor da GRU (R\$): \* 1

Saldo Atual: R\$

Valor da GRU: R\$

Desconto do Crédito Emergencial em Aberto: R\$ 0,00

Previsão do novo saldo após o pagamento da GRU:

Deseja gerar GRU no valor de R\$  ?

			Resun Lagarto	
			Almoço	Janta
Discent			1.0	1.0
Discent			2.0	2.0
Discent			1.0	1.0
D			8.24	8.24
Servidor			8.24	8.24
Servidor Nível			8.24	8.24
Terc			8.24	8.24
Docente Externo	6.0	6.0	8.24	8.24

**Portal do Discente**

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação/UFS | Telefonista/UFS (79)3194-6600 | Copyright © 2009-2020 - UFRN v3.5.16 -r9106-325eef377

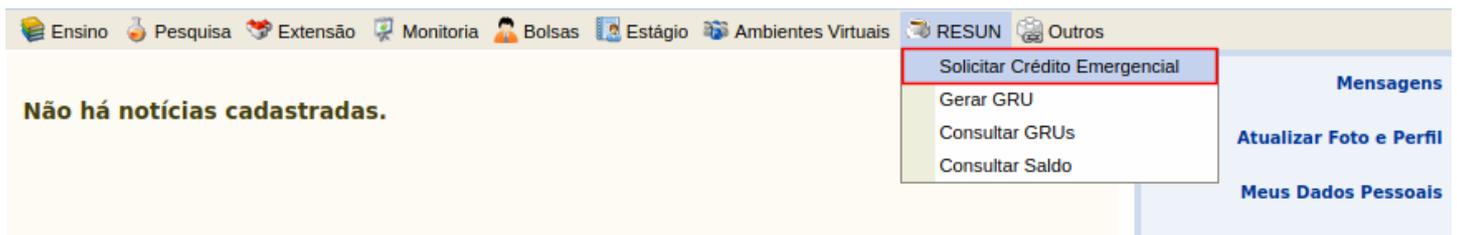
Se todas as informações estiverem corretas, clique em 'OK' e o arquivo em PDF do GRU será gerado.

**OBS: O GRU pode ser pago apenas pelo Banco do Brasil.**

## 2- Solicitando crédito emergencial

Para solicitar o crédito emergencial, siga os seguintes passos:

RESUN → Solicitar Crédito Emergencial



Em seguida, a seguinte página será aberta:

Ao solicitar o crédito emergencial você irá receber saldo adicional no valor de **R\$ 4,0 reais** que serão **descontados da próxima GRU paga**. Só será possível **solicitar novamente** o crédito emergencial **após o pagamento da solicitação anterior**.

Solicitar << Voltar

Portal do Discente

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação/UFES | Telefonista/UFES (79)3194-6600 | Copyright © 2009-2020 - UFRN v3.5.16 -r9111-12e5135d7

Clique em 'Solicitar' e os créditos entrarão automaticamente no seu cartão.

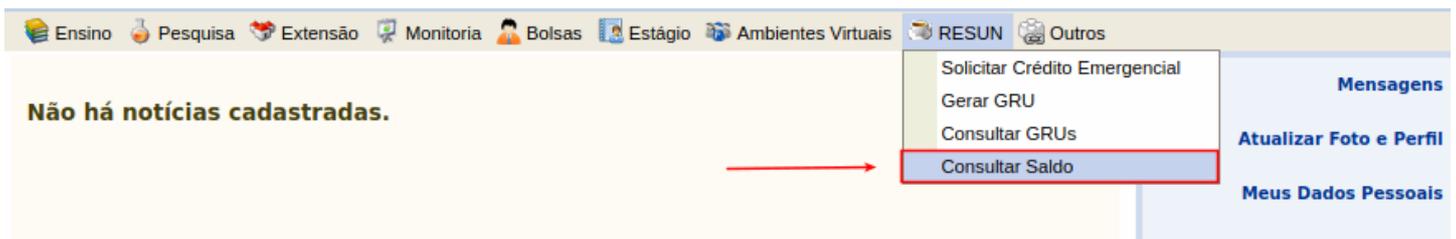
**OBS 1: Não é possível solicitar crédito emergencial com saldo superior ao valor da refeição (R\$ 1.0).**

**OBS 2: O crédito emergencial só pode ser solicitado antes ou depois das refeições serem servidas.**

## 3- Consulta de Saldo do Cartão

Para consultar o seu saldo, acesse o menu do Sigaa e siga os seguintes passos:

RESUN → Consultar Saldo



Em seguida, a seguinte página será aberta e você poderá visualizar o seu saldo:

**ATENÇÃO!**

Senhor(a) Usuário(a),  
O saldo apresentado é referente ao valor disponível para uso nos restaurantes universitários. Na versão atual não existe mais o crédito por cartão e sim um saldo disponível que pode ser usado pelos diversos cartões do usuário, caso este possua mais de um vínculo ativo com a universidade. Dessa forma, o histórico concentra os detalhes de todos os cartões que foram ou possam ser utilizados nos restaurantes universitários.

INFORMAÇÕES						
<b>Saldo Atual: 43.0</b>						
<b>Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0</b>						
HISTÓRICO						
Data	Evento	Restaurante	Vínculo	Tipo de Refeição	Valor	Saldo
31/12/2019	Crédito Emergencial (Pagamento)	-	201800037720	-	-4.0	43.0
31/12/2019	Compra de crédito	-	201800037720	-	45.0	47.0
20/12/2019	Utilização	RESUN São Cristovão	201800037720	Jantar	-1.0	2.0
20/12/2019	Utilização	RESUN São Cristovão	201800037720	Almoço	-1.0	3.0
20/12/2019	Crédito Emergencial (Solicitação)	-	201800037720	-	4.0	4.0

## 4- Consulta de GRUs

Para consultar as informações sobre os seus GRUs, acesse o menu do Sigaa e siga os seguintes passos:

RESUN → Consultar GRUs

The screenshot shows the top navigation bar of the Sigaa system with icons for Ensino, Pesquisa, Extensão, Monitoria, Bolsas, Estágio, Ambientes Virtuais, RESUN, and Outros. A dropdown menu is open under 'RESUN', with 'Consultar GRUs' highlighted in red. Other options in the menu include 'Solicitar Crédito Emergencial', 'Gerar GRU', and 'Consultar Saldo'. On the right side, there are links for 'Mensagens', 'Atualizar Foto e Perfil', and 'Meus Dados Pessoais'. A message box on the left states 'Não há notícias cadastradas.'

Em seguida, a seguinte página será aberta e você poderá visualizar as suas informações:

GRUs					
Nº Referência	Data de Geração	Data de Vencimento	Data de Pagamento	Valor GRU	Quitado
40412326	14/01/2020	17/01/2020	-	1.0	✗
40324621	26/12/2019	31/12/2019	27/12/2019	45.0	✓
40194906	11/12/2019	16/12/2019	11/12/2019	5.0	✓
40058301	07/12/2019	11/12/2019	09/12/2019	1.0	✓
39882608	03/12/2019	06/12/2019	03/12/2019	10.0	✓
39580270	22/11/2019	27/11/2019	22/11/2019	20.0	✓
39270084	12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3.0	✓
39286088	12/11/2019	15/11/2019	-	20.0	✗
39265323	12/11/2019	15/11/2019	-	3.0	✗
39264947	12/11/2019	15/11/2019	-	3.0	✗
38505282	22/10/2019	25/10/2019	23/10/2019	10.0	✓
38397960	21/10/2019	24/10/2019	-	5.0	✗
35958464	18/03/2019	21/03/2019	18/03/2019	10.0	✓
35053917	05/02/2019	08/02/2019	05/02/2019	10.0	✓
35024305	04/02/2019	07/02/2019	-	4.0	✗
35024224	04/02/2019	07/02/2019	-	5.0	✗
34984844	03/02/2019	06/02/2019	-	5.0	✗
34691901	22/01/2019	25/01/2019	23/01/2019	5.0	✓
34352880	05/01/2019	09/01/2019	07/01/2019	5.0	✓
33341478	12/11/2018	16/11/2018	12/11/2018	10.0	✓
32600976	23/10/2018	26/10/2018	23/10/2018	4.0	✓
32570538	22/10/2018	25/10/2018	-	4.0	✗
30782805	09/08/2018	14/08/2018	09/08/2018	10.0	✓
30395950	27/07/2018	01/08/2018	-	5.0	✗
29516307	19/06/2018	22/06/2018	19/06/2018	5.0	✓

Pag. 1 >

28 Registro(s) Encontrado(s)