Portal de Ingresso - Atendentes

Estava atendendo um convocado minha internet parou e ao retornar não estava atendendo o mesmo convocado o que devo fazer?

Deve dar continuidade ao atendimento no novo convocado. Pois o convocado anterior já deve ter sido atendido por outro atendente. É possível verificar com o gestor do processo seletivo a situação do convocado anterior.

Existem prioridade de senhas para os atendimentos?

Não, a senha é chamada de forma sequencial da menor para a maior. As senhas são distribuídas de acordo com a ordem de inscrição dos candidatos.

Em um atendimento se eu sair da tela com alguns pareceres realizados e retornar a ela esses pareceres ficam salvos?

Não, para salvar os pareceres é necessário finalizar o atendimento.

Quando houver documentação pendente qual o prazo para o candidato atualizar a documentação e o atendente iniciar a análise da nova documentação anexada?

O sistema vai permitir que o candidato atualize a documentação até que o mesmo seja excluído do processo seletivo. Essa exclusão acontece para que sejam feitas novas convocações. Portanto, a data de análise da nova documentação vai depender dos prazos estabelecidos pela PROGRAD.

Sobre o status do de atendimento: Aguardando comparecimento ou apresentou documentação. Essas opções que precisam de contato presencial ou por vídeo será comum na renda?

Este status está disponível para o atendente do setor de renda, mas será utilizado por definição e decisão da equipe de gestão do setor.

Há a possibilidade no status "Apresentou documento" apresentar apenas a documentação corretamente sem ser necessário a vídeo chamada ou a presença física?

Não faz sentido utilizar o Status Apresentou documentos se não houver a necessidade de uma contato presencial ou virtual, neste cenário o atendimento deve ir direto para Deferido.

Sobre o status de um documento: Se um documento não foi anexado exemplo carteira profissional. O status utilizado será Documentação desatualizada? Visto que na renda não temos como deferir com pendência.

Sim, pois o atendente solicitará o reenvio da documentação atual e a adição da carteira profissional.

No setor HETEROIDENTIFICAÇÃO foi observado que o candidato não possui características fenotípicas. O status do atendimento será "Indeferido"?.

Sim, pois o candidato não atende as características para de um candidato desta demanda, caso seja necessário um contato presencial ou virtual o Status do atendimento deve ser "Aguardando Comparecimento".

Sou do setor HETEROIDENTIFICAÇÃO ao analisar a foto percebi que ela encontra-se ilegível poderei modificar o status do documento desta foto?

Não. A foto faz parte dos documentos exigidos pelo setor DAA, desta maneira só este setor poderá adicionar um status de documento para ela.