

Objetivo

Orientar a comunidade acadêmica sobre a execução das atividades relacionadas à compra de créditos e consulta de saldo do Restaurante Universitário.

Tópicos

1. Gerando o GRU (Guia de Recolhimento da União)
2. Solicitando crédito emergencial
3. Consulta de Saldo do Cartão
4. Consulta de GRUs
5. Gerar pagamentos via PagTesoouro
6. Consultar pagamentos via PagTesoouro

última atualização em out/2023

1. Gerando o GRU

Para adquirir créditos de almoço e jantar, primeiro você precisará gerar o GRU. Para isso, acesse a sua conta no SIGAA e depois siga os seguintes passos, como mostrado nas imagens abaixo:

RESUN → GERAR GRU



Você será direcionado à página a seguir:

INFORMAÇÕES

Saldo Atual:

Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0

O valor da GRU é limitado a valores entre R\$1.0 e R\$ 300.0

INSERIR CRÉDITO

Valor da GRU (R\$):

TABELA DE PREÇOS

Vínculo	Resun		Resun Lagarto	
	Almoço	Janta	Almoço	Janta
Discente Graduação	1.0	1.0	1.0	1.0
Discente Pós-graduação	2.0	2.0	2.0	2.0
Discente Nível Médio	1.0	1.0	1.0	1.0
Docente	6.0	6.0	8.24	8.24
Servidor Nível Superior	6.0	6.0	8.24	8.24
Servidor Nível Fundamental/Médio	6.0	6.0	8.24	8.24
Terceirizados	6.0	6.0	8.24	8.24
Docente Externo	6.0	6.0	8.24	8.24

1. Gerando o GRU

Preencha o campo de 'Valor do GRU' com a quantidade de créditos que você deseja comprar. Em seguida, clique em 'Gerar GRU' e esta tela será aberta:

Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0
O valor da GRU é limitado a valores entre R\$1.0 e R\$ 300.0

INSERIR CRÉDITO

Valor da GRU (R\$):

Saldo Atual: R\$

Valor da GRU: R\$

Desconto do Crédito Emergencial em Aberto: R\$ 0,00

Previsão do novo saldo após o pagamento da GRU:

Deseja gerar GRU no valor de R\$?

Resun Lagarto	
Almoço	Janta
1.0	1.0
2.0	2.0
1.0	1.0
8.24	8.24
8.24	8.24
8.24	8.24
8.24	8.24
8.24	8.24
8.24	8.24

Portal do Discente

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação/UFS | Telefonista/UFS (79)3194-6600 | Copyright © 2009-2020 - UFRN v3.5.16 -r9106-325eef377

Se todas as informações estiverem corretas, clique em 'OK' e o arquivo em PDF do GRU será gerado.

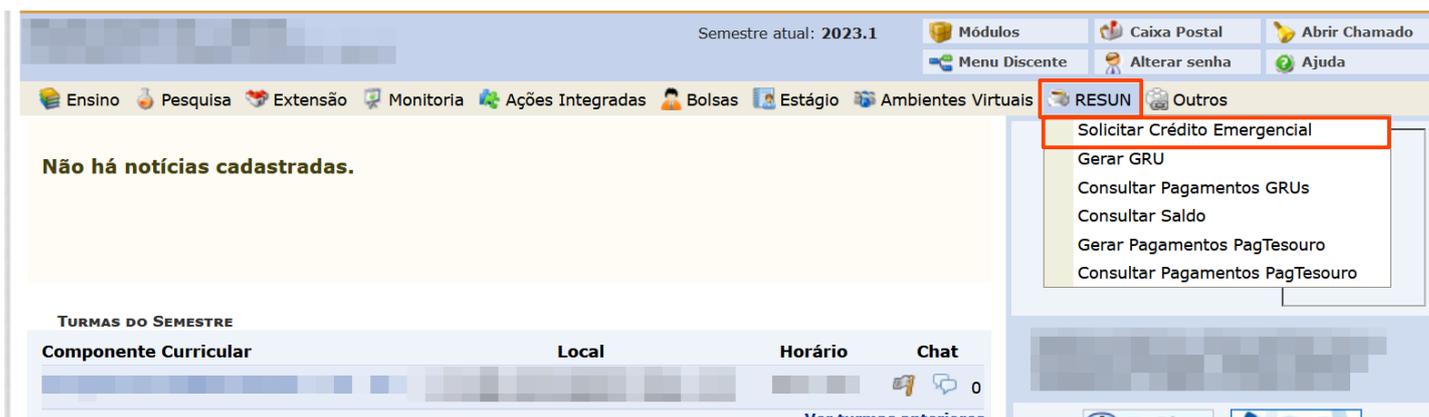


Obs: O GRU pode ser pago apenas pelo Banco do Brasil.

2. Solicitando crédito emergencial

Para solicitar o crédito emergencial, siga os seguintes passos:

RESUN → Solicitar Crédito Emergencial



Screenshot of the RESUN system interface. The top navigation bar includes 'Semestre atual: 2023.1', 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar senha', and 'Ajuda'. Below this, there are icons for 'Ensino', 'Pesquisa', 'Extensão', 'Monitoria', 'Ações Integradas', 'Bolsas', 'Estágio', 'Ambientes Virtuais', 'RESUN', and 'Outros'. The 'RESUN' icon is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing the following options: 'Solicitar Crédito Emergencial', 'Gerar GRU', 'Consultar Pagamentos GRUs', 'Consultar Saldo', 'Gerar Pagamentos PagTesouro', and 'Consultar Pagamentos PagTesouro'. The main content area displays 'Não há notícias cadastradas.' and a section for 'TURMAS DO SEMESTRE' with columns for 'Componente Curricular', 'Local', 'Horário', and 'Chat'.

A página a seguir será aberta:



Screenshot of the 'SOLICITAR CRÉDITO EMERGENCIAL' page in the Portal Discente. The page header shows 'Semestre atual: 2023.1' and navigation options like 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar senha', and 'Ajuda'. The main content area features a blue banner with the text: 'Ao solicitar o crédito emergencial você irá receber saldo adicional no valor de **R\$ 4.0 reais** que serão **descontados da próxima GRU paga**. Só será possível **solicitar novamente** o crédito emergencial **após o pagamento da solicitação anterior**.' Below the banner are two buttons: 'Solicitar' and '<< Voltar'. The footer of the page reads 'Portal Discente'.

Clique em 'Solicitar' e os créditos entrarão automaticamente no seu cartão.



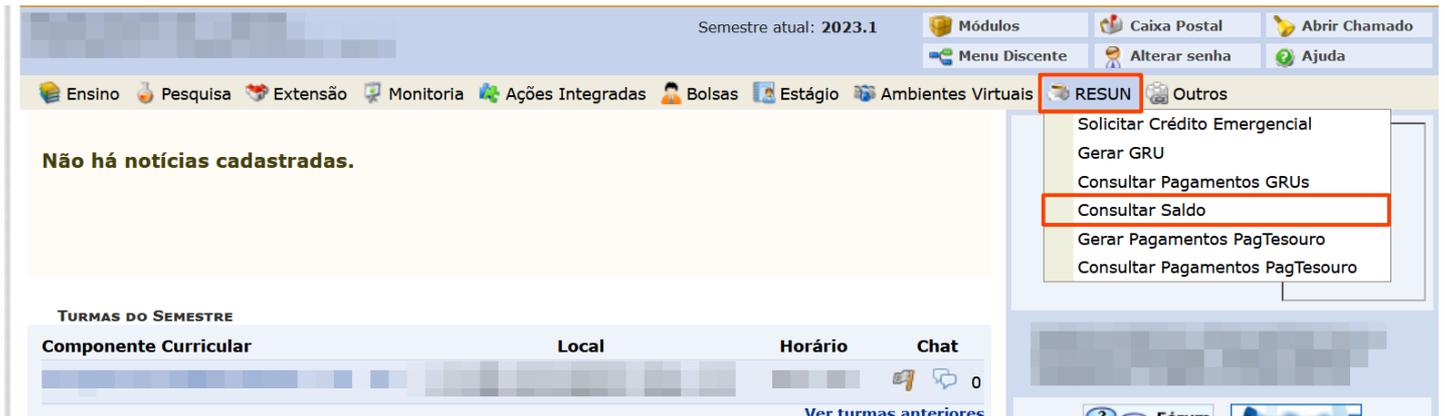
OBS 1: Não é possível solicitar crédito emergencial com saldo superior ao valor da refeição (R\$ 1.0).

OBS 2: O crédito emergencial só pode ser solicitado antes ou depois das refeições serem servidas.

3. Consulta de Saldo do Cartão

Para consultar o seu saldo, acesse o menu do Sigaa e siga os seguintes passos:

RESUN → Consultar Saldo



Em seguida, a seguinte página será aberta e você poderá visualizar o seu saldo:

ATENÇÃO!

Senhor(a) Usuário(a),

O saldo apresentado é referente ao valor disponível para uso nos restaurantes universitários. Na versão atual não existe mais o crédito por cartão e sim um saldo disponível que pode ser usado pelos diversos cartões do usuário, caso este possua mais de um vínculo ativo com a universidade. Dessa forma, o histórico concentra os detalhes de todos os cartões que foram ou possam ser utilizados nos restaurantes universitários.

INFORMAÇÕES						
Saldo Atual: 43.0						
Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0						
HISTÓRICO						
Data	Evento	Restaurante	Vínculo	Tipo de Refeição	Valor	Saldo
31/12/2019	Crédito Emergencial (Pagamento)	-	201800037720	-	-4.0	43.0
31/12/2019	Compra de crédito	-	201800037720	-	45.0	47.0
20/12/2019	Utilização	RESUN São Cristovão	201800037720	Jantar	-1.0	2.0
20/12/2019	Utilização	RESUN São Cristovão	201800037720	Almoço	-1.0	3.0
20/12/2019	Crédito Emergencial (Solicitação)	-	201800037720	-	4.0	4.0

4. Consulta de GRUs

Para consultar as informações sobre os seus GRUs, acesse o menu do Sigaa e siga os seguintes passos:

RESUN → Consultar Pagamentos GRUs



Screenshot of the Sigaa system interface. The top navigation bar includes 'Semestre atual: 2023.1', 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar senha', and 'Ajuda'. Below this, there are icons for 'Ensino', 'Pesquisa', 'Extensão', 'Monitoria', 'Ações Integradas', 'Bolsas', 'Estágio', 'Ambientes Virtuais', 'RESUN', and 'Outros'. The 'RESUN' menu is open, showing options: 'Solicitar Crédito Emergencial', 'Gerar GRU', 'Consultar Pagamentos GRUs' (highlighted with a red box), 'Consultar Saldo', 'Gerar Pagamentos PagTesouro', and 'Consultar Pagamentos PagTesouro'. The main content area displays 'Não há notícias cadastradas.' and a table header for 'TURMAS DO SEMESTRE' with columns: 'Componente Curricular', 'Local', 'Horário', and 'Chat'.

Em seguida, a seguinte página será aberta e você poderá visualizar as suas informações:

GRUS					
Nº Referência	Data de Geração	Data de Vencimento	Data de Pagamento	Valor GRU	Quitado
40412326	14/01/2020	17/01/2020	-	1.0	✘
40324621	26/12/2019	31/12/2019	27/12/2019	45.0	✔
40194906	11/12/2019	16/12/2019	11/12/2019	5.0	✔
40058301	07/12/2019	11/12/2019	09/12/2019	1.0	✔
39882608	03/12/2019	06/12/2019	03/12/2019	10.0	✔
39580270	22/11/2019	27/11/2019	22/11/2019	20.0	✔
39270084	12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3.0	✔
39286088	12/11/2019	15/11/2019	-	20.0	✘
39265323	12/11/2019	15/11/2019	-	3.0	✘
39264947	12/11/2019	15/11/2019	-	3.0	✘
38505282	22/10/2019	25/10/2019	23/10/2019	10.0	✔
38397960	21/10/2019	24/10/2019	-	5.0	✘
35958464	18/03/2019	21/03/2019	18/03/2019	10.0	✔
35053917	05/02/2019	08/02/2019	05/02/2019	10.0	✔
35024305	04/02/2019	07/02/2019	-	4.0	✘
35024224	04/02/2019	07/02/2019	-	5.0	✘
34984844	03/02/2019	06/02/2019	-	5.0	✘
34691901	22/01/2019	25/01/2019	23/01/2019	5.0	✔
34352880	05/01/2019	09/01/2019	07/01/2019	5.0	✔
33341478	12/11/2018	16/11/2018	12/11/2018	10.0	✔
32600976	23/10/2018	26/10/2018	23/10/2018	4.0	✔
32570538	22/10/2018	25/10/2018	-	4.0	✘
30782805	09/08/2018	14/08/2018	09/08/2018	10.0	✔
30395950	27/07/2018	01/08/2018	-	5.0	✘
29516307	19/06/2018	22/06/2018	19/06/2018	5.0	✔

Pag. 1 >

28 Registro(s) Encontrado(s)

5. Gerar pagamentos via PagTesouro

No menu do RESUN, foi adicionado os submenus referente ao PagTesouro. Os demais submenus continuam como antes com o funcionamento normal de pagamento via GRU. Para utilizar essa nova forma de pagamento acesse:

RESUN → Gerar Pagamentos PagTesouro



Ao clicar em Gerar Pagamento PagTesouro, no menu RESUN, a tela a seguir é apresentada. Nessa tela, deve ser informado o valor desejado a ser adicionado aos créditos do discente para uso do Resun. Após adicionado o valor, deve-se clicar no botão Gerar PagTesouro.

PORTAL DISCENTE > GERAR PAGAMENTO

INFORMAÇÕES

Saldo Atual: 10.0
Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0
O valor do PagTesouro é limitado a valores entre R\$ 1.0 e R\$ 300.0

INSERIR CRÉDITO

Valor do Pagamento (R\$):

TABELA DE PREÇOS

Vínculo	Resun		Resun Lagarto	
	Almoço	Janta	Almoço	Janta
Residente	2.0	2.0	2.0	2.0
Discente Graduação	1.0	1.0	1.0	1.0
Discente Pós-graduação	2.0	2.0	2.0	2.0
Docente	14.4	13.0	12.41	14.4
Servidor Nível Superior	14.4	13.0	12.41	14.4
Servidor Nível Fundamental/Médio	14.4	13.0	12.41	14.4
Discente Nível Fundamental/Médio	1.0	1.0	1.0	0.0
Terceirizados	14.4	13.0	12.41	14.4
Docente Externo	14.4	13.0	12.41	14.4

Portal Discente

SIGAA (bdsig/2023-09-29) | Superintendência de Tecnologia da Informação/UFS | Telefonista/UFS (79)3194-6600 | Copyright © 2009-2023 - UFRN

5. Gerar pagamentos via PagTesouro

Ao clicar para gerar o pagamento via PagTesouro, a janela a seguir será exibida, clique em Ok para dar prosseguimento.

PORTAL DISCENTE > GERAR PAGAMENTO PAGTESOURO

INFORMAÇÕES

Saldo Atual: 8.0
Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0

O valor do PagTesouro é limitado a valores entre R\$ 1.0 e R\$ 300.0
Após a realização do pagamento pressione o botão atualizar saldo.
O saldo deverá ser creditado em sua conta em até duas horas.

Valor de

Deseja gerar um Pagamento no valor de R\$ 1?

Atenção: note que a próxima tela de pagamento será aberta em modo pop-up. Caso o navegador a bloqueie, desative o bloqueio de pop-ups nas configurações do seu navegador para concluir o pagamento.

O novo saldo deverá ser creditado EM ATÉ 2 HORAS após a confirmação do pagamento.

OK Cancelar

Vínculo	Resun	Resun Lagarto		
	Janta	Almoço	Janta	
Residente	2.0	2.0	2.0	
Discente Graduação	1.0	1.0	1.0	
Discente Pós-graduação	2.0	2.0	2.0	
Docente	14.4	13.0	12.41	14.4
Servidor Nível Superior	14.4	13.0	12.41	14.4
Servidor Nível Fundamental/Médio	14.4	13.0	12.41	14.4

Uma nova janela se abrirá com os dados da solicitação de pagamento, confira se as informações estão corretas.

PagTesouro - Google Chrome

pagtesouro.tesouro.gov.br/#/pagamento?idSessao:

Dados da Solicitação do Pagamento

Descrição
13669 - Refeição Resun

Nome do contribuinte
[Redacted]

CPF do contribuinte
[Redacted]

Número de referência
-

Valor total do serviço
R\$ 1,00

Formas de Pagamento

Selecione a forma de pagamento:

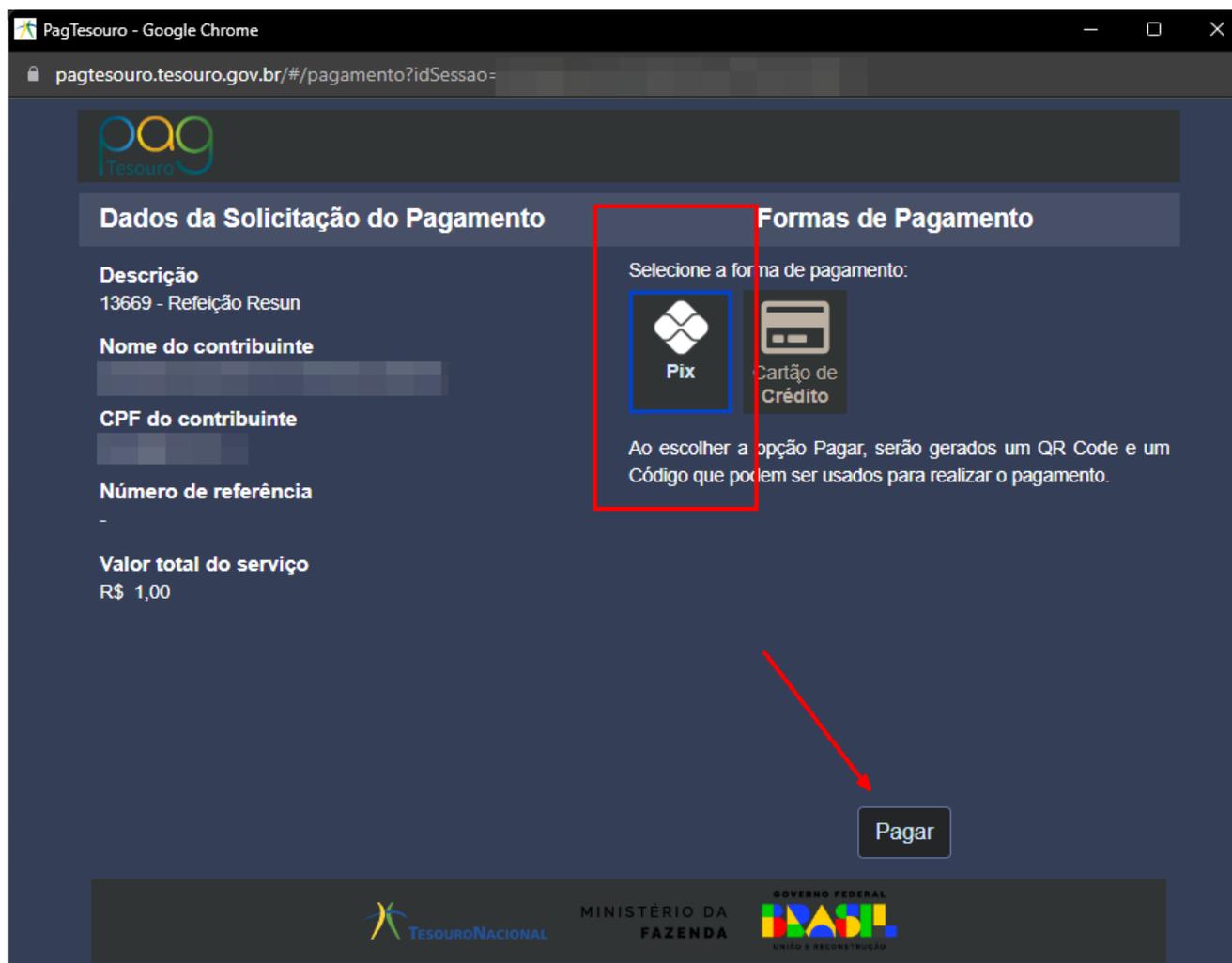
Pix Cartão de Crédito

Pagar

TESOURO NACIONAL MINISTÉRIO DA FAZENDA GOVERNO FEDERAL

5. Gerar pagamentos via PagTesouro

Após verificar os dados, selecione a forma de pagamento PIX e clique em **Pagar**.



5. Gerar pagamentos via PagTesouro

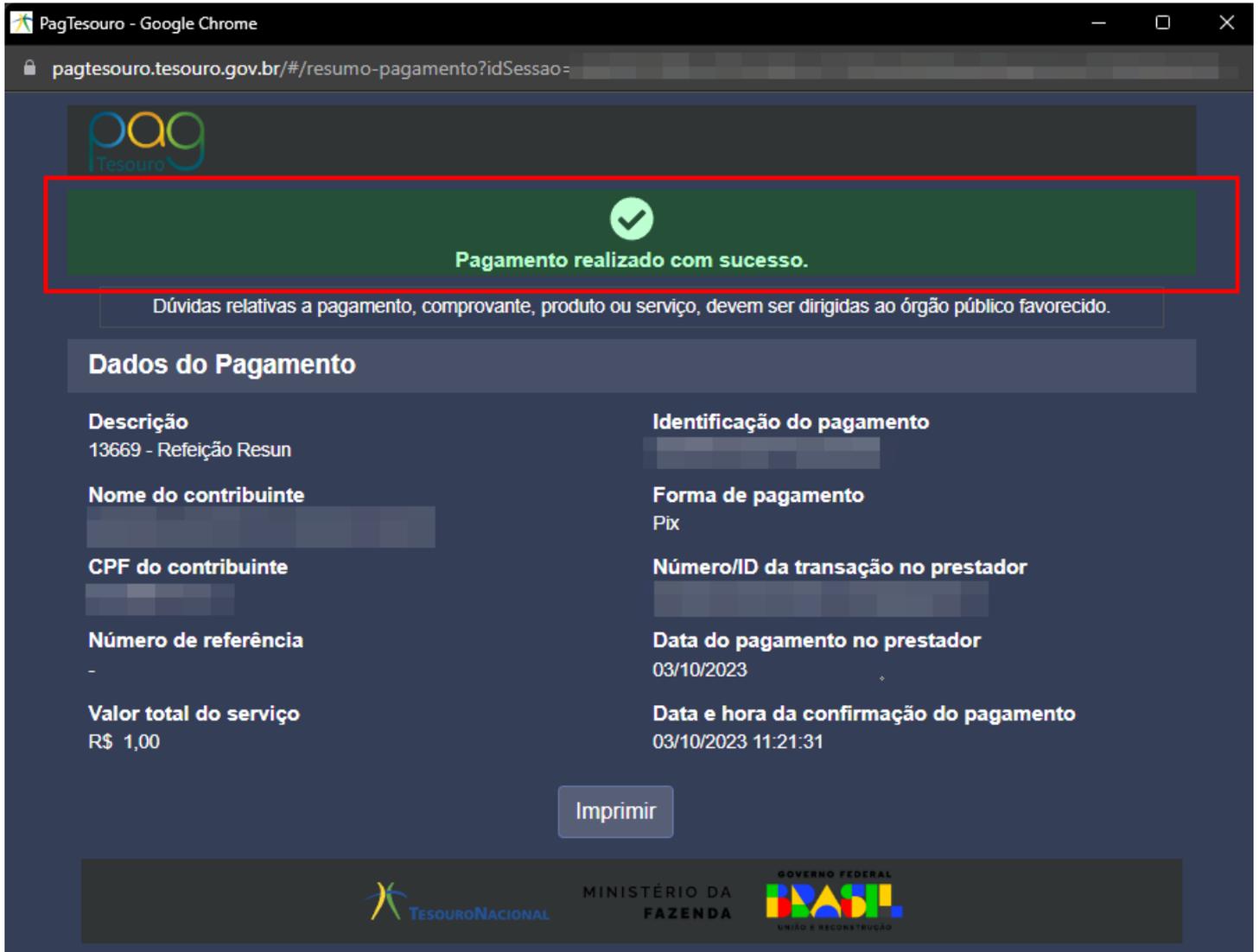
Após clicar em Pagar na tela anterior, essa tela é apresentada com a mensagem **Aguardando realização do pagamento**, o QRCode e as informações necessárias para o pagamento via PIX.

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser Title:** PagTesouro - Google Chrome
- URL:** pagtesouro.tesouro.gov.br/#/resumo-pagamento?idSessao=
- Logo:** pag Tesouro
- Status:** Aguardando realização do pagamento... (indicated by a yellow exclamation mark icon)
- Payment Details:**
 - Dados da Solicitação do Pagamento:**
 - Descrição:** 13669 - Refeição Resun
 - Nome do contribuinte:** [Redacted]
 - CPF do contribuinte:** [Redacted]
 - Número de referência:** -
 - Valor total do serviço:** R\$ 1,00
 - Pagamento via Pix:**
 - Aponte a câmera do celular para o QR Code/Imagem abaixo usando o app da sua instituição de pagamento ou copie o código.
 - O QR Code expira em **04/10/2023 às 11:17 (Brasília-DF)**.
 - QR Code:** [QR Code]
 - Copiar código:** [Copy icon]
 - Imprimir:** [Print icon]
 - PIX Code:** 00020101021226930014br.gov.bcb.pix2571apixstn.tesouro.gov.br/v2/xp8A3lRbEkgDvdoV
- Footer:** TESOURO NACIONAL, MINISTÉRIO DA FAZENDA, GOVERNO FEDERAL, UNIO E RECURSOS HUMANOS

5. Gerar pagamentos via PagTesouro

Após o pagamento realizado na instituição financeira, a mensagem de **Pagamento realizado com sucesso** é apresentada.



The screenshot shows a web browser window with the URL `pagtesouro.tesouro.gov.br/#/resumo-pagamento?idSessao=`. The page features the PagTesouro logo and a prominent green message box with a checkmark icon stating "Pagamento realizado com sucesso." Below this, a note reads: "Dúvidas relativas a pagamento, comprovante, produto ou serviço, devem ser dirigidas ao órgão público favorecido." The main content area is titled "Dados do Pagamento" and is divided into two columns of information:

Dados do Pagamento	
Descrição 13669 - Refeição Resun	Identificação do pagamento [Redacted]
Nome do contribuinte [Redacted]	Forma de pagamento Pix
CPF do contribuinte [Redacted]	Número/ID da transação no prestador [Redacted]
Número de referência -	Data do pagamento no prestador 03/10/2023
Valor total do serviço R\$ 1,00	Data e hora da confirmação do pagamento 03/10/2023 11:21:31

At the bottom of the page, there is an "Imprimir" button and logos for Tesouro Nacional, Ministério da Fazenda, and Governo Federal (BRASIL).

5. Gerar pagamentos via PagTesouro

Após fechar a tela de pagamento do PagTesouro, basta clicar no botão **Atualizar Saldo** na tela do SIGAA para ter o novo saldo creditado ao Saldo Atual.

PORTAL DISCENTE > GERAR PAGAMENTO

INFORMAÇÕES
Saldo Atual: 10.0
Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0
O valor do PagTesouro é limitado a valores entre R\$ 1.0 e R\$ 300.0

INSERIR CRÉDITO
Valor do Pagamento (R\$): * 1

Gerar PagTesouro **Atualizar Saldo** << Voltar

TABELA DE PREÇOS

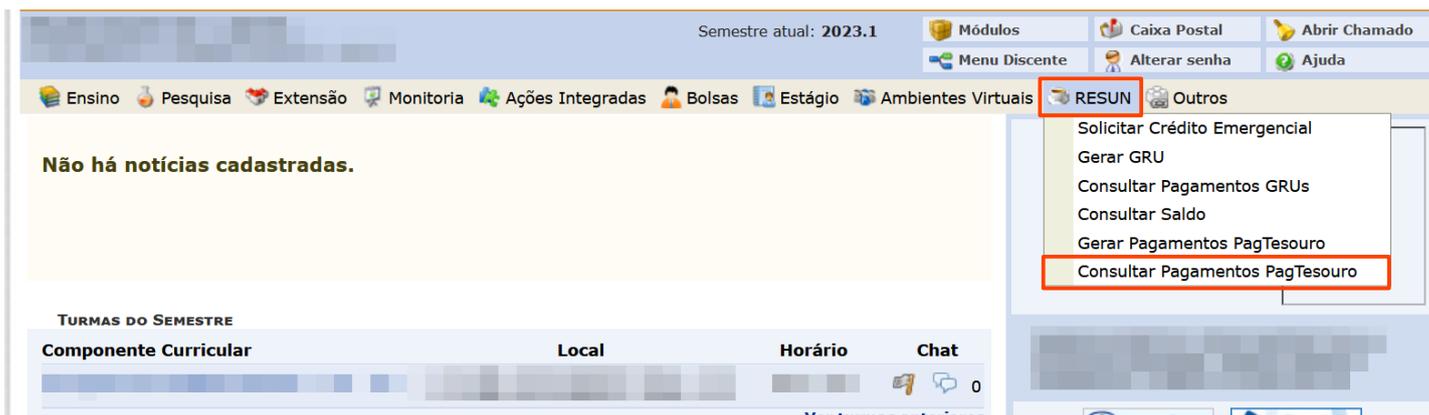
Vínculo	Resun		Resun Lagarto	
	Almoço	Janta	Almoço	Janta
Residente	2.0	2.0	2.0	2.0
Discente Graduação	1.0	1.0	1.0	1.0
Discente Pós-graduação	2.0	2.0	2.0	2.0
Docente	14.4	13.0	12.41	14.4
Servidor Nível Superior	14.4	13.0	12.41	14.4
Servidor Nível Fundamental/Médio	14.4	13.0	12.41	14.4
Discente Nível Fundamental/Médio	1.0	1.0	1.0	0.0
Terceirizados	14.4	13.0	12.41	14.4
Docente Externo	14.4	13.0	12.41	14.4

Portal Discente

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação/UFS | Telefonista/UFS (79)3194-6600 | Copyright © 2009-2023 - UFRN

6. Consultar pagamentos via PagTesouro

Voltando no Menu RESUN do SIGAA, no submenu **Consultar Pagamentos PagTesouro**, é apresentada a tela de Histórico de Pagamentos. Nessa tela é mostrado toda a movimentação feita pelo discente em relação a créditos do resun com o PagTesouro.



Essa tela tem todos os status do pagamento, bem como as datas das movimentações, valores, forma de pagamento e o código de cada operação.

PORTAL DISCENTE > HISTÓRICO DE PAGAMENTOS

SITUAÇÃO DO PAGAMENTO

CRIADO - o usuário fez a solicitação de pagamento.
INICIADO - O usuário já está na tela de seleção da forma de pagamento.
CONCLUÍDO - O pagamento digital (PIX ou cartão de crédito) foi confirmado pelo Prestador de Serviços de Pagamento (PSP).
REJEITADO - O pagamento digital (PIX ou cartão de crédito) foi rejeitado por algum motivo pelo Prestador de Serviços de Pagamento (PSP).
CANCELADO - O pagamento foi cancelado após 1h sem ter sido efetivado pelo usuário.

PAGAMENTOS PAGTESOURO						
Código	Data de Geração	Data de Pagamento	Forma de Pagamento	Valor	Situação	Quitado
5fnwl97u3zdDT7Gu2pez5d	03/10/2023	03/10/2023	PIX	1.0	CONCLUÍDO	✓
3fcII3VM2kAygTdOTRfUcj	22/08/2023	22/08/2023	PIX	1.0	CONCLUÍDO	✓
4FqnYEPpS3GA3j7SKqlczZ	10/08/2023	21/08/2023	PIX	5.0	CONCLUÍDO	✓
63heKZ4Nj6gw6rIn4qR1hH	10/08/2023			5.0	CANCELADO	✗
4og0cjs6gvTpAypzj2VtMo	10/08/2023			5.0	CANCELADO	✗

Pag. 1 ▾

5 Registro(s) Encontrado(s)

Portal Discente

SIGAA | Superintendência de Tecnologia da Informação/UFS | Telefonista/UFS (79)3194-6600 | Copyright © 2009-2023 - UFRN