

# Manual do Restaurante Universitário

*Destinado a discentes, docentes e servidores*

**Objetivo:** Este manual pretende auxiliar toda a comunidade acadêmica da UFS em desempenhar suas ações no sistema do Restaurante. Com isso, discentes, servidores (contratados e concursados) e docentes poderão realizar as operações por meio dos módulos Portal do Discente, Portal Administrativo e Portal do Docente.

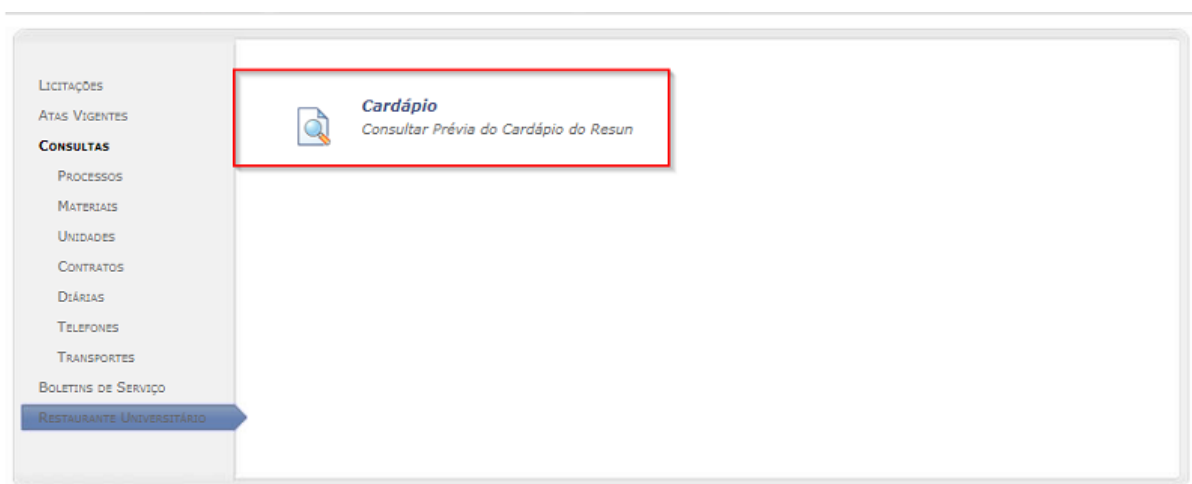
## Resumo do processo:

- 1 – Consultar cardápio do RESUN
- 2 – Solicitar Crédito Emergencial
- 3 – Gerar GRU
- 4 – Consultar GRUs
- 5 – Consultar Saldo

## 1 - CONSULTAR CARDÁPIO

Agora, através do Portal Público, será possível que qualquer usuário consulte o cardápio da semana atual dos restaurantes universitários (São Cristóvão e Lagarto).

Acesse: SIPAC -> Portal Público -> Aba Restaurante Universitário -> Cardápio



Após clicar em Cardápio, você será direcionado para a tela de consulta de cardápio. Nela, será possível visualizar o cardápio da semana corrente, tanto do RESUN do Campus de São Cristóvão, quanto do Campus de Lagarto.



Depois de selecionar o restaurante, clique em carregar. Abaixo, estará disponível o cardápio do RESUN selecionado:

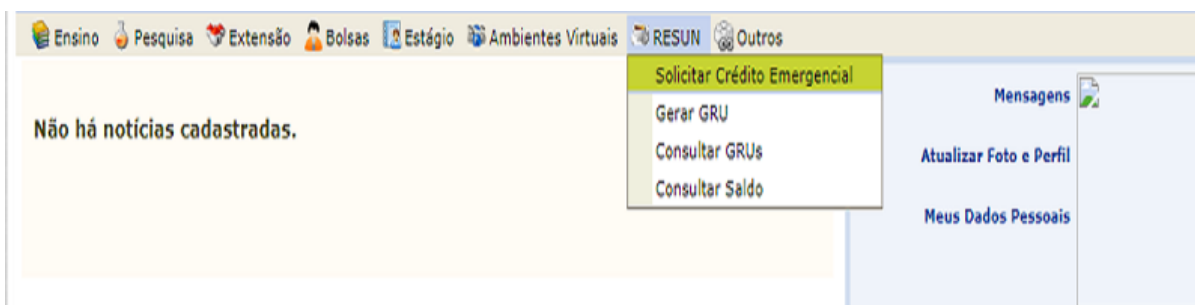
PRÉVIA: CARDÁPIO SEMANAL - ALMOÇO					
	05/03 - Segunda	06/03 - Terça	07/03 - Quarta	08/03 - Quinta	09/03 - Sexta
<b>Acompanhamento 1</b>	ARROZ INTEGRAL	ARROZ INTEGRAL FEIJOADA	ARROZ A GREGA FEIJÃO PRETO	FEIJOADA ARROZ INTEGRAL FEIJÃO DE CORDA	ARROZ INTEGRAL
<b>Acompanhamento 2</b>	FEIJÃO PRETO	ARROZ A GREGA FEIJÃO PRETO	FEIJÃO DE CORDA MACARRÃO	FEIJÃO PRETO ARROZ A GREGA	FEIJÃO PRETO
<b>Guarnição</b>	FAROFA DE BANANA	ESPAGUETE AO SUGO BATATA FRITA	ESPAGUETE AO SUGO BATATA PALHA	FAROFA DE BANANA BATATA FRITA	ESPAGUETE AO SUGO
<b>Proteína</b>	PICADINHO DE CARNE COM LEGUMES	FRANGO AO MOLHO GORGONZOLA FRANGO À PASSARINHO	PICADINHO DE CARNE COM LEGUMES FRANGO AO MOLHO GORGONZOLA	ISCA SUÍNA À CHINESA SALPIÇÃO DE FRANGO	FRANGO À PASSARINHO PEITO DE FRANGO ENSOPADO AO MOLHO
<b>Vegetariano</b>	CAMPONATA ESPECIAL DE BERINJELA	LENTINHAS AO MOLHO SUGO	LENTINHAS AO MOLHO SUGO ABOBRINHA COM GORGONZOLA	LASANHA DE BERINJELA ESTROGONOFE DE PALMITO	BOLINHOS DE SOJA AO MOLHO E ALCAPARRAS
<b>Salada</b>	ALFACE, COUVE, TOMATE E CEBOLA	SALADA VERDE	COUVE, RÚCULA, BETERRABA E LARANJA SALADA VERDE	SALADA VERDE COUVE, RÚCULA, BETERRABA E LARANJA	ALFACE, COUVE, TOMATE E CEBOLA
<b>Sobremesa</b>	MELANCIA TANGERINA	MAÇÃ LARANJA	MOUSSE DE MARACUJÁ SORVETE	PICOLÉ LARANJA	MELANCIA TANGERINA

## 2 – SOLICITAR CRÉDITO EMERGENCIAL

Obs: Apenas discentes podem solicitar crédito emergencial.

Para solicitar o crédito emergencial, acesse:

SIGAA -> Módulos -> Portal do Discente -> Aba RESUN -> Solicitar Crédito Emergencial



A seguinte tela será apresentada:



**Obs:** Não é permitido realizar uma nova solicitação de crédito emergencial, enquanto o valor solicitado anteriormente não seja pago.

O crédito emergencial equivale à disponibilidade de saldo para 4 refeições do usuário (OBS: "São 2 almoços e 2 jantas, mas podem ser utilizados como O USUÁRIO desejar). O valor emergencial é adicionado para ser pago na próxima GRU que for gerada

O valor recebido do crédito emergencial será de acordo com base no vínculo e campus ao qual o usuário pertence.

Após clicar em solicitar, aparecerá um alerta para confirmar a ação. Após a confirmação, uma mensagem de crédito solicitado com sucesso será apresentada:

**OBS:** Caso um usuário que solicite crédito emergencial seja de um campus que não há RESUN, será adicionado o valor emergencial equivalente ao campus de São Cristóvão

Crédito emergencial solicitado com sucesso!

Ensigno Pesquisa Extensão Bolsas Estágio Ambientes Virtuais RESUN Outros

Não há notícias cadastradas.

Mensagens  
Atualizar Foto e Perfil  
Meus Dados Pessoais

### 3 – GERAR GRU

Agora, a compra e consumo dos créditos serão através de valor monetário e não por quantidade de créditos, então na compra da GRU o usuário informará o valor em moeda que será adicionado ao saldo.

A funcionalidade “Gerar GRU”, que antes era no Portal Público do SIPAC, agora passa a integrar o Portal do Discente, o Portal do Docente e o Portal Administrativo. Confira os caminhos abaixo:

**Discente:** SIGAA -> Módulos -> Portal do Discente -> Aba RESUN -> Gerar GRU

**Administrativo:** SIPAC -> Módulos -> Portal Administrativo -> Aba RESUN -> Gerar GRU

**Docente:** SIGAA -> Módulos -> Portal do Docente -> Aba RESUN -> Gerar GRU

Ensigno Pesquisa Extensão Bolsas Estágio Ambientes Virtuais RESUN Outros

Solicitar Crédito Emergencial  
Gerar GRU  
Consultar GRUs  
Consultar Saldo

Não há notícias cadastradas.

Mensagens  
Atualizar Foto e Perfil  
Meus Dados Pessoais

TURMAS DO SEMESTRE

Na tela seguinte informe o valor em reais da GRU

PORTAL DO DISCENTE > GERAR GRU

**INFORMAÇÕES**  
Saldo Atual: 15.0  
Créditos Emergenciais em Aberto: 0.0  
O valor da GRU é limitado a valores entre R\$1.0 e R\$ 300.0

**INSERIR CRÉDITO**  
Valor da GRU (R\$): \* 0,00  
Gerar GRU << Voltar

**TABELA DE PREÇOS**

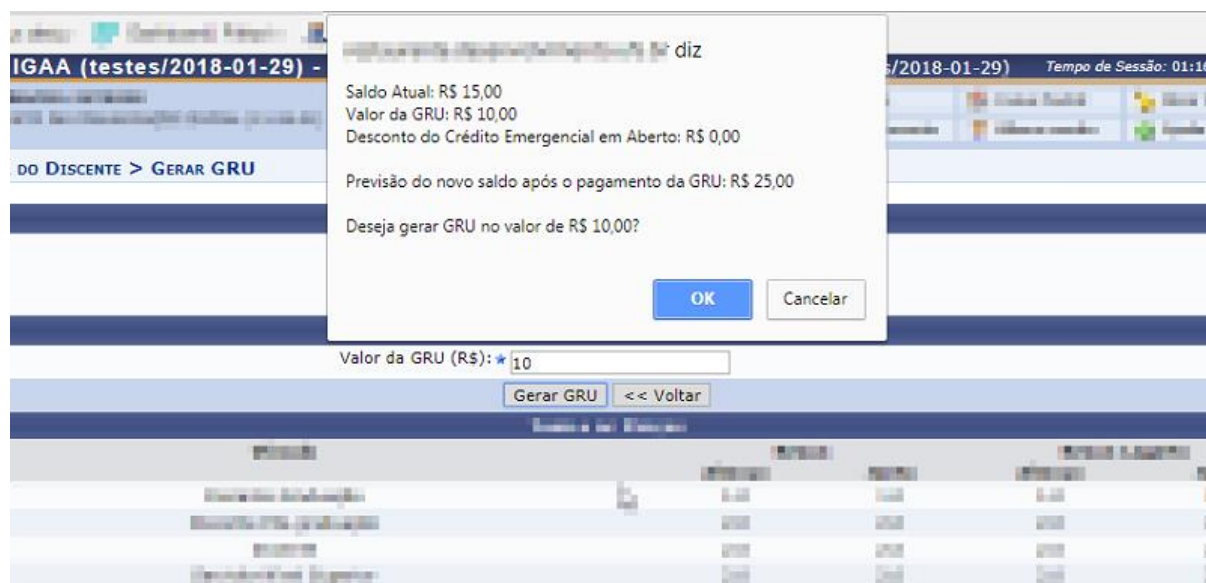
Vínculo	Resun		Resun Lagarto	
	Almoço	Janta	Almoço	Janta
Discente Graduação	1.0	1.0	1.0	1.0
Discente Pós-graduação	2.0	2.0	2.0	2.0
Docente	2.0	2.0	2.0	2.0
Servidor Nível Superior	2.0	2.0	2.0	2.0
Servidor Nível Fundamental/Médio	1.0	1.0	1.0	1.0
Discente Nível Médio	1.0	1.0	1.0	1.0
Terceirizados	1.0	1.0	1.0	1.0
Docente Externo	2.0	2.0	2.0	2.0

Portal do Discente

Nessa página, você visualizará informações acerca do seu saldo atual, do valor de créditos emergenciais pendentes e da tabela de preços;

Essa tabela de preços contém os valores das refeições para cada tipo de vínculo e restaurante;

Após adicionar o valor da GRU em reais e clicar em 'Gerar GRU' a seguinte tela será apresentada:



A tela de confirmação apresenta o saldo atual, o valor da GRU gerada, o desconto do crédito emergencial (se houver) e uma previsão de novo saldo após o pagamento da GRU. Clique em **OK** para confirmar a operação.

#### Observações:

- Não é permitido um usuário sem vínculo ativo gerar GRU.
- Para gerar GRU é necessário ter uma carteira válida no RESUN.
- Usuário só poderá gerar GRU com valores entre R\$1,00 e R\$300,00 reais.
- O saldo creditado é único por usuário e independe do vínculo usado.
- O valor da GRU deve ser igual ou maior que o crédito emergencial em aberto, caso exista.

#### 4 - CONSULTAR GRUs

Essa funcionalidade permite aos usuários do Resun, consultar todas as suas GRUs geradas pelo sistema.

Para conferir a lista com todas as GRUs geradas pelo sistema, acesse:

**Discente:** SIGAA -> Módulos -> Portal do Discente -> Aba RESUN -> Gerar GRU

**Administrativo:** SIPAC -> Módulos -> Portal Administrativo -> Aba RESUN -> Gerar GRU

**Docente:** SIGAA -> Módulos -> Portal do Docente -> Aba RESUN -> Gerar GRU



Você será direcionado para esta tela:

PORTAL DO DISCENTE > CONSULTAR GRU					
GRUs					
Nº Referência	Data de Geração	Data de Vencimento	Data de Pagamento	Valor GRU	Quitado
26241846	08/03/2018	13/03/2018	-	10.0	✗
25906542	16/01/2018	19/01/2018	16/01/2018	30.0	✓
25887734	15/01/2018	18/01/2018	-	30.0	✗
25101030	06/12/2017	12/12/2017	07/12/2017	30.0	✓
24859230	27/11/2017	30/11/2017	28/11/2017	8.0	✓
23799021	27/10/2017	01/11/2017	01/11/2017	30.0	✓
22475265	31/08/2017	05/09/2017	01/09/2017	30.0	✓
22151605	21/08/2017	24/08/2017	-	30.0	✗
22186077	21/08/2017	24/08/2017	21/08/2017	10.0	✓
22185933	21/08/2017	24/08/2017	-	6.0	✗
20773536	03/07/2017	06/07/2017	03/07/2017	30.0	✓
18978967	26/03/2017	29/03/2017	27/03/2017	20.0	✓
18284280	15/02/2017	20/02/2017	15/02/2017	30.0	✓
17336210	07/01/2017	11/01/2017	10/01/2017	20.0	✓
16258371	07/10/2016	13/10/2016	07/10/2016	30.0	✓
15868583	20/09/2016	23/09/2016	-	20.0	✗
15090558	17/08/2016	22/08/2016	18/08/2016	1.0	✓
14983206	14/08/2016	17/08/2016	18/08/2016	20.0	✓
14027143	11/07/2016	14/07/2016	12/07/2016	20.0	✓

Confira o número de referência (identificação da GRU), a data de geração, a data de vencimento, a data de pagamento e o valor da GRU. Além disso, você pode conferir quais GRUs foram pagas.

#### Observações:

- A lista informa as GRUs geradas a partir de todos os vínculos (cartões) do usuário.
- Não é permitido gerar segunda via das GRUs.

## 5 - CONSULTAR SALDO

Agora, a função de consultar saldo se encontra disponível na aba Resun do Portal do Discente, Administrativo e do Docente.

Para conferir seu saldo, basta acessar:

**Discente:** SIGAA -> Módulos -> Portal do Discente -> Aba RESUN -> Gerar GRU

**Administrativo:** SIPAC -> Módulos -> Portal Administrativo -> Aba RESUN -> Gerar GRU

**Docente:** SIGAA -> Módulos -> Portal do Docente -> Aba RESUN -> Gerar GRU

The screenshot shows a navigation bar with icons for Ensino, Pesquisa, Extensão, Bolsas, Estágio, Ambientes Virtuais, RESUN, and Outros. Below the navigation bar, there is a message box that says "Não há notícias cadastradas." To the right, there is a sidebar with links for Mensagens, Atualizar Foto e Perfil, and Meus Dados Pessoais. A dropdown menu is open under the RESUN icon, showing options: Solicitar Crédito Emergencial, Gerar GRU, Consultar GRUs, and Consultar Saldo (highlighted).

Você será direcionado(a) para a seguinte tela:

PORTAL DO DISCENTE > CONSULTAR SALDO						
<b>ATENÇÃO!</b>						
Senhor(a) Usuário(a), O saldo apresentado é referente ao valor disponível para uso nos restaurantes universitários. Na versão atual não existe mais o crédito por cartão e sim um saldo disponível que pode ser usado pelos diversos cartões do usuário, caso este possua mais de um vínculo ativo com a universidade. Dessa forma, o histórico concentra os detalhes de todos os cartões que foram ou possam ser utilizados nos restaurantes universitários.						
INFORMAÇÕES						
Saldo Atual: 50,0						
Créditos Emergenciais em Aberto: 0,0						
HISTÓRICO						
Data	Evento	Restaurante	Vínculo	Tipo de Refeição	Valor	Saldo
08/03/2018	Compra de crédito	-		-	50.0	50.0
07/03/2018	Utilização	RESUN		Almoço	-1.0	0.0
07/03/2018	Utilização	RESUN		Jantar	-1.0	1.0
07/03/2018	Crédito Emergencial (Pagamento)	-		-	-8.0	2.0
07/03/2018	Crédito Emergencial (Solicitação)	-		-	8.0	10.0
21/02/2018	Migracao do sistema	-	-	-	0.0	2.0
21/02/2018	Saldo Vínculo	-		-	0.0	2.0
21/02/2018	Saldo Vínculo	-		-	0.0	2.0
21/02/2018	Saldo Vínculo	-		-	2.0	2.0

O saldo inicial após a migração é a soma da quantidade de refeições X o valor da refeição de cada vínculo de uma pessoa.

Além do saldo atual, a tela apresenta também a quantidade de créditos emergenciais em aberto.

Em histórico, visualize todas as transações feitas por todos os cartões (vínculos) do usuário no Restaurante Universitário.

Funciona como uma consulta de extrato.

#### Observações:

- O saldo independe do vínculo e cartão do usuário, sendo o mesmo para os diferentes perfis de um único usuário.
- Para auxílio da contagem do saldo, o histórico contém os detalhes de todos os vínculos (cartões) do usuário.

Atualizado em: Sex, 23 de março de 2018, 15:02